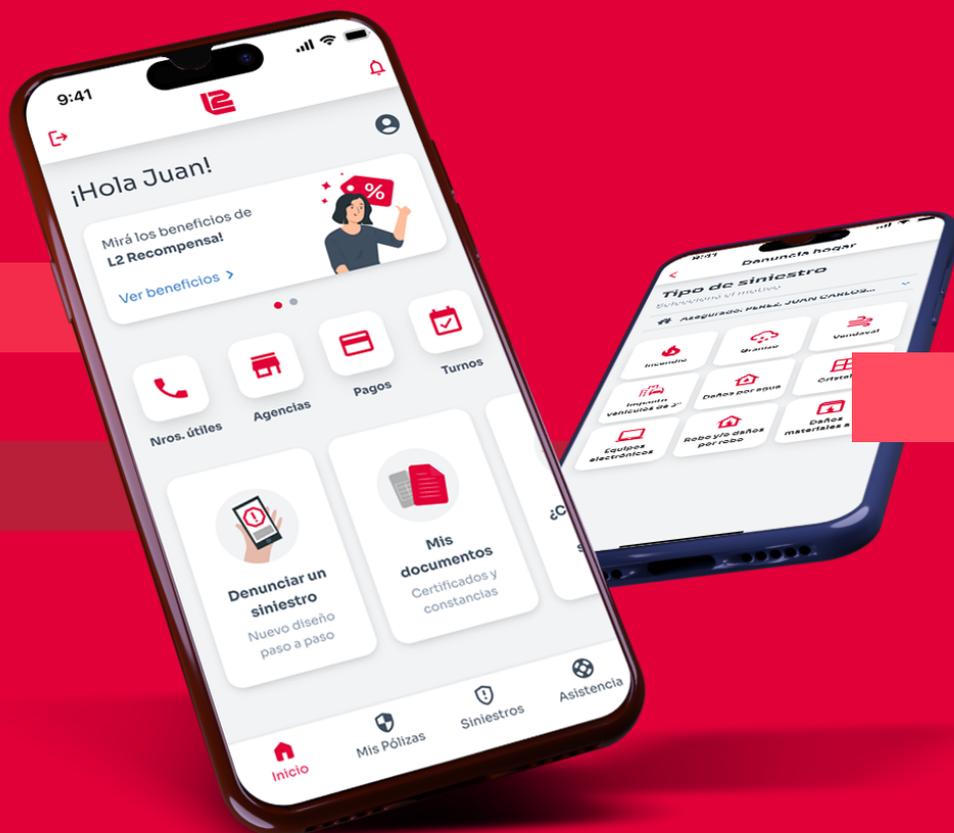


TUTORIAL

La Segunda Seguros App



 **la segunda**
LO PRIMERO SOS VOS



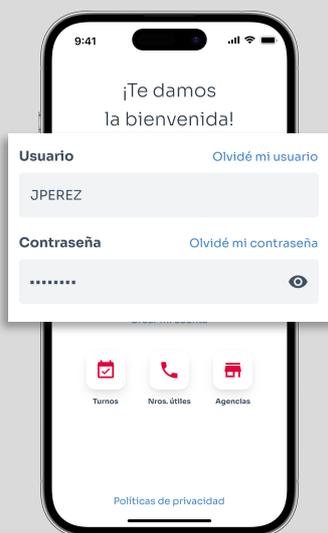
1 ¿Cómo bajar la App?

Buscala en el store de Android o Apple de tu celu como **La Segunda Seguros**.



2 Registrarse / Loguearse

Para comenzar a utilizar la App “**La Segunda Seguros**” debés loguearte con tu usuario y contraseña o crear una cuenta directamente desde la aplicación.





3 ¡Adherite a la póliza digital!

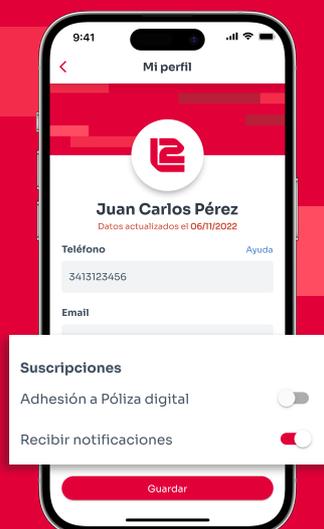
¡Sumate a la Generación Sustentable y colaboremos con el medio ambiente!

Para adherirte a la póliza digital podés hacerlo de dos maneras:

Desde la sección “Mis Pólizas”

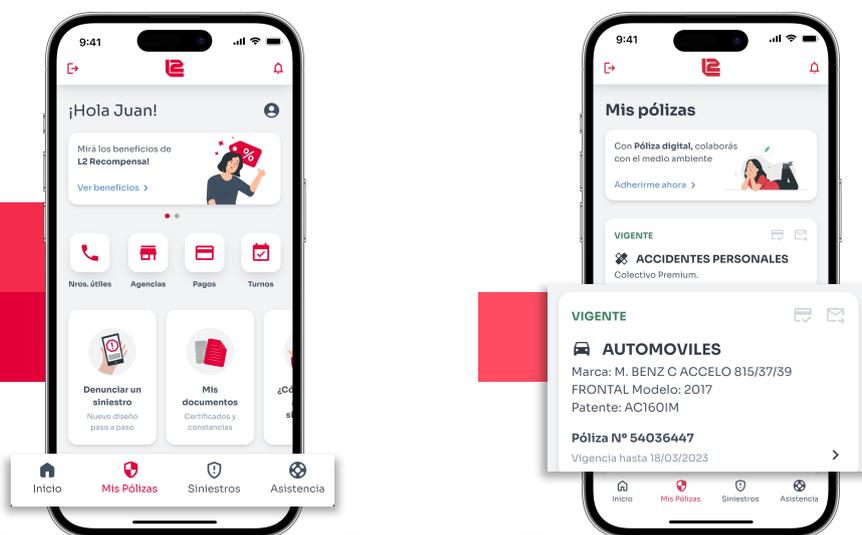


También podés hacerlo desde “Mi Perfil” seleccionando la opción “Adhesión a Póliza Digital”





4 ¿Necesitás consultar tus pólizas?



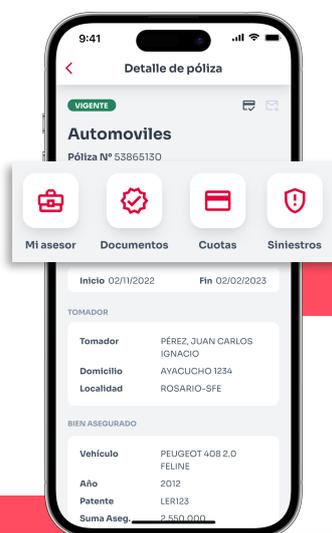
En esta sección podés ver el detalle de todas tus pólizas:

 **Chequear el vencimiento de la cuota**
o si tenés cuotas pendientes de pago

 **Descargar documentación**

 **Denunciar siniestros**

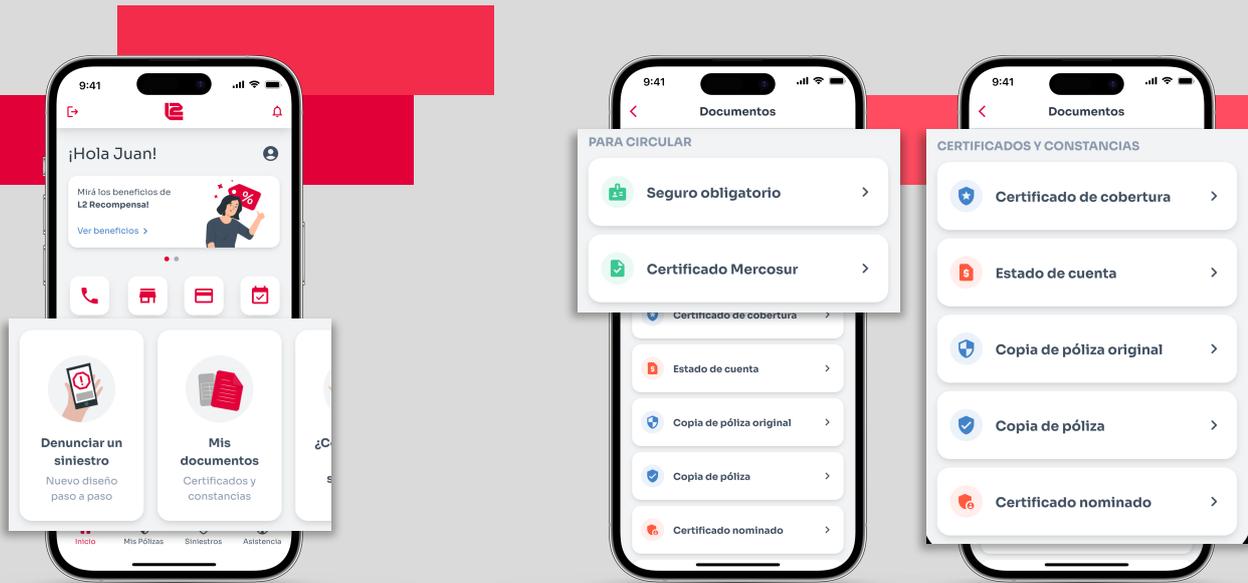
 **Localizar a tu Productor Asesor de Seguros**





5 Descargar documentos y certificados para circular

Ingresá a la sección “Mis documentos”
y seleccioná que querés descargar



También podés visualizar o
descargar una copia de tu
póliza para tenerla a mano

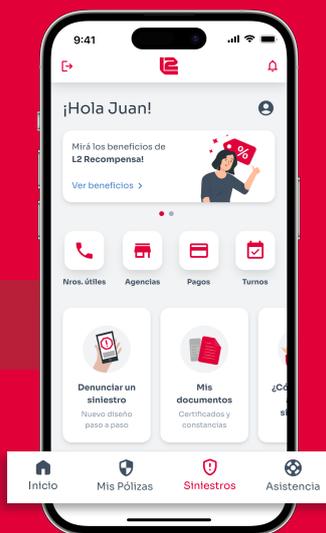
Seguro obligatorio





6 Realizá denuncias de siniestros

Ingresá a la sección “Siniestros”



Allí vas a poder hacer tu denuncia de:

Autos: rotura de cristales, robo de ruedas, granizo, daños múltiples, robo total y robo de partes





Multicobertura de vivienda:



También vas a poder denunciar: robo y seguro técnico

Recordá que en esta sección podés
consultar tus siniestros denunciados.



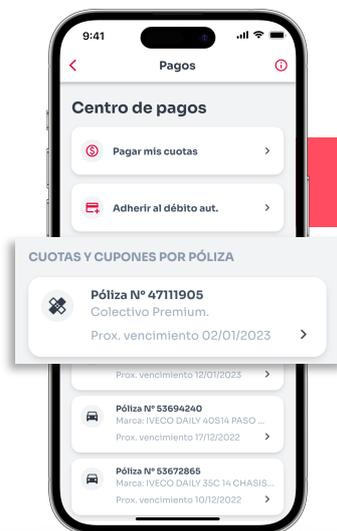


7 Pagá todas tus pólizas desde la App

Para hacerlo debés ingresar a la sección “Pagos”.

Allí vas a poder:

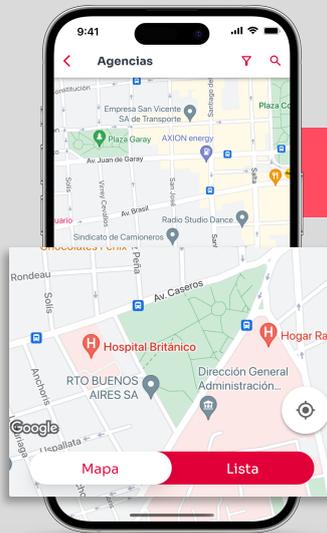
- Pagar tus cuotas con Mercado Pago
- Generar tus cupones de pago si preferís abonar de forma presencial (Rapipago, Pago Fácil, entre otros)
- Adherir tus pólizas al débito automático a través de CBU o tarjeta de crédito





8 Localizá tu agencia

En la sección “Agencias” vas a poder comunicarte con la agencia más cercana y también filtrar para encontrar talleres, Centros de Atención y Centros de ART.

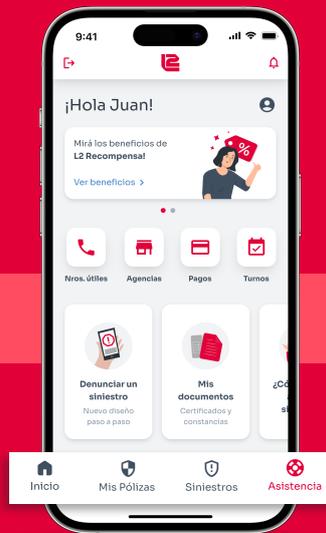


Recordá que podés comunicarte directamente con tu Asesor ingresando a la sección “Mis Pólizas” y haciendo clic sobre tu póliza.



9 Solicitá asistencia / grúa

Dirigite a la sección “Asistencia” si necesitás este servicio sobre tus pólizas de hogar o auto.



En el caso de la asistencia para auto contamos con 3 alternativas:



WhatsApp



Llamado telefónico



Formulario

Si necesitas asistencia para tu póliza de hogar podés solicitarla vía:



WhatsApp



Llamado telefónico



10 Ingresá a L2 Recompensa

Desde nuestra App podés ingresar al programa de beneficios **L2 Recompensa** ¡y empezá a disfrutar increíbles descuentos!

